

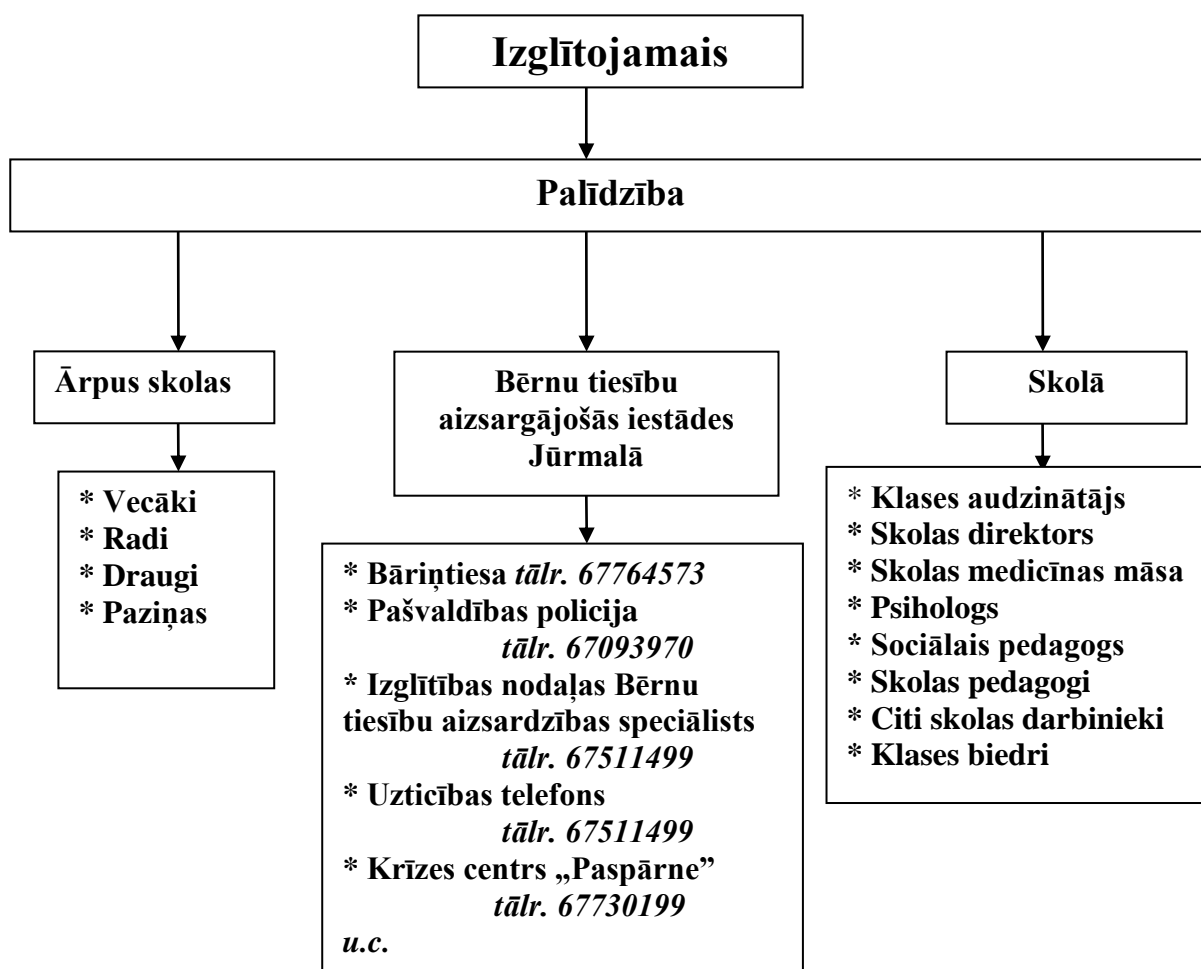


## JŪRMALAS KAUGURU VIDUSSKOLA

Raiņa ielā 118, Jūrmalā, LV-2016, tālr. 26678110, e-pasts: kauguruvsk@edu.jurmala.lv

Jūrmalā

### Bērnu drošība. Kur izglītojamais var griezties pēc palīdzības.



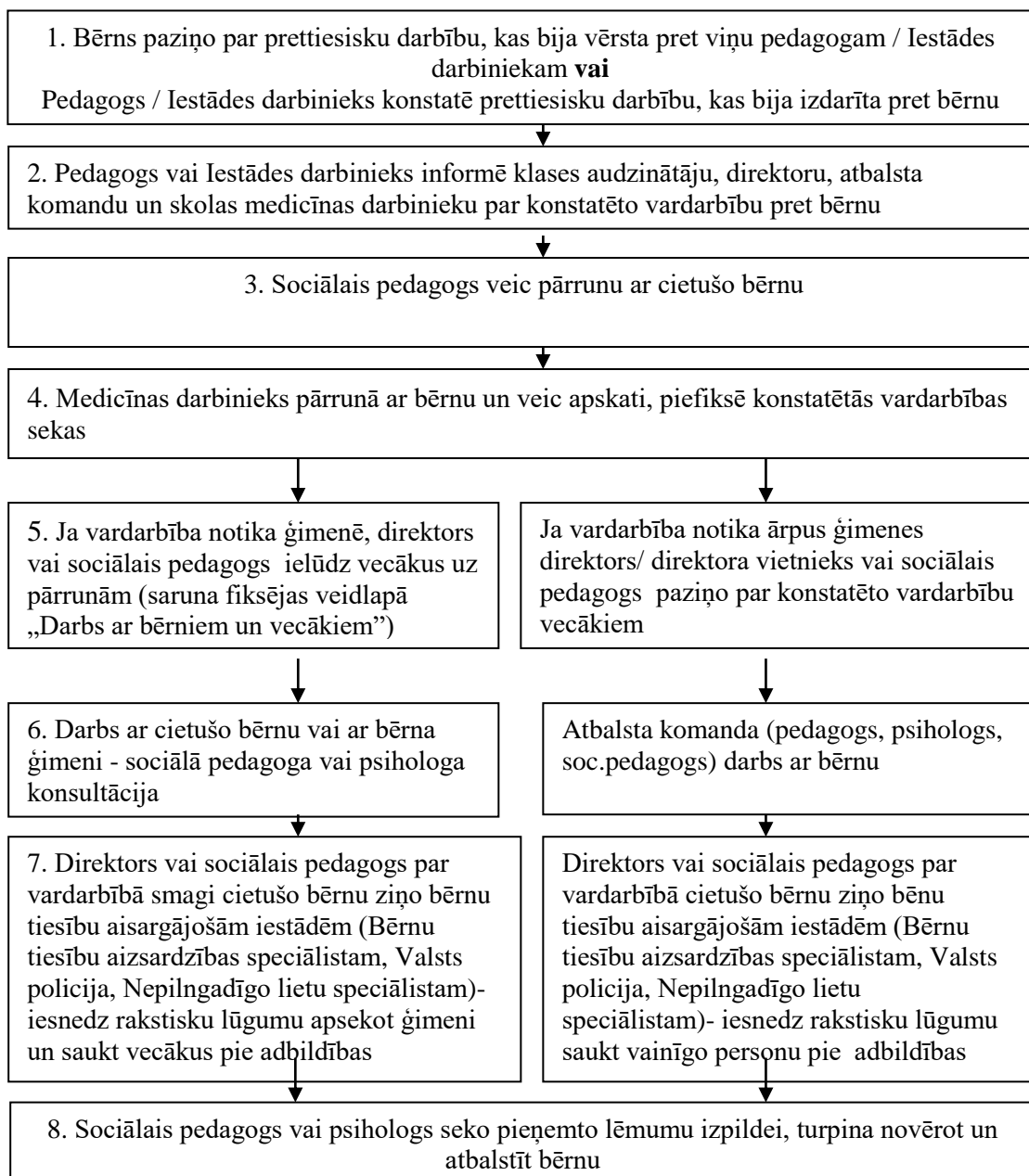


## JŪRMALAS KAUGURU VIDUSSKOLA

Raiņa ielā 118, Jūrmalā, LV-2016, tālr. 26678110, e-pasts: kauguruvsk@edu.jurmala.lv

Jūrmalā

### Kārtība, kā rīkoties ja ir konstatēta vardarbība vai prettiesiskā darbība pret bērnu





## JŪRMALAS KAUGURU VIDUSSKOLA

Raiņa ielā 118, Jūrmalā, LV-2016, tālr. 26678110, e-pasts: kauguruvs@edu.jurmala.lv

Jūrmalā

24.01.2025.

Nr.1-27/23

### **KĀRTĪBA PAR RĪCĪBU, JA TIEK KONSTATĒTA FIZISKA VAI EMOCIONĀLA VARDARBĪBA PRET IZGLĪTOJAMO**

Izdoti saskaņā ar Valsts pārvaldes iekārtas likuma 72.panta pirmās daļas 2.punktu, Bērnu tiesību aizsardzības likumu, Izglītības likumu, Ministru kabineta 2023.gada 22.augusta noteikumiem Nr. 474 “Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos”

#### **1. Vispārīgie jautājumi**

1. Kārtība, par Jūrmalas Kauguru vidusskolas (turpmāk –izglītības iestāde) direktora, pedagogu un izglītojamo rīcību, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība pret izglītojamo (turpmāk - kārtība), kuras mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot drošu vidi.
2. Kārtība nosaka, kā tiek konstatēti un risināti konflikti vai vardarbība starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un likumiskajiem pārstāvjiem (turpmāk - vecāki) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem.
3. Kārtība nosaka konkrētās darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai, kā arī prevencijas pasākumus gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.
4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvis izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes sociālā pedagoga vai direktora vietnieka.
5. Emocionālās un fiziskās vardarbības vai citu draudu savai un citu personu drošības gadījumos, izglītojamo pienākums ir nepiekrīst draudu izraisītāja rīcībai, nekavējoties saukt palīgā pieaugušos:

jebkuru izglītības iestādes darbinieku, laicīgi lūgt palīdzību vecākiem, klases audzinātājam, izglītības psihologam, sociālajam vai citiem pedagogiem.

6. Gadījumos, kad ir aizdomas vai notiek fiziska vardarbība, administratīvi vai krimināli sodāmi pārkāpumi, pedagogs rīkojas patstāvīgi, novērtējot ārkārtas situāciju. Izglītības iestāde nekavējoties ziņo Valsts policijai, vecākiem, nepieciešamības gadījumā tiek izsaukta neatliekamās medicīniskās palīdzības brigāde.

7. Direktors iepazīstina iestādes darbiniekus ar kārtību un tās grozījumiem, direktora vietnieks publicē skolas mājaslapā <http://www.kauguruvsk.lv/>, sadaļā normatīvie dokumenti. Izglītības iestādes darbinieks parakstās par iepazīšanos ar kārtību un to ievērošanu.

8. Klases audzinātājs iepazīstina ar kārtības noteikumiem vecākus un izglītojamos apstiprinot to ar parakstu.

## **2. Rīcība gadījumos, kad noticis konflikts starp izglītojamajiem**

9. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:

9.1. izglītības iestādes darbinieks informē par situāciju direktoru, klases audzinātāju vai sociālo pedagogu;

9.2. direktors / klases audzinātājs ziņo izglītojamā vecākiem;

9.3. klases audzinātājs veic ierakstu e- žurnālā par notikušo konfliktu;

9.4. nepieciešamības gadījumā izglītības iestādes darbinieks sazinās ar izglītības iestādes medmāsu, kura sniedz pirmo palīdzību, vajadzības gadījumā tiek izsaukts Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests, informēti vecāki;

9.5. direktors nodrošina izglītojamajam, kurš apdraud savu vai citu personu drošību, veselību vai dzīvību, izglītības programmas apguvi citā telpā izglītības iestādes pedagoga klātbūtnē;

9.6. sociālais pedagogs vai klases audzinātājs pēc informācijas saņemšanas noskaidro situācijas apstākļus:

9.6.1. aptaujā un uzklausa izglītojamos;

9.6.2. iegūst rakstisku situācijas aprakstu (iesniegums, ziņojums, paskaidrojums, sarunas protokols, ko raksta izglītojamie vai izglītības iestādes darbinieks, veic situācijas aprakstu pēc izglītojamo stāstītā).

10. Ja konflikta situācija nav atrisināta, tad, pamatojoties uz klases audzinātāja rakstisko iesniegumu, izglītības iestādes direktors aicina konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākus uz sarunu klātienē izglītības iestādē, kuras laikā abas puses piedāvā risinājumu konfliktu atrisināšanai, vienojas par turpmāko rīcību izglītojamā uzvedības korekcijai, nosakot katra atbildību un iesaisti situācijas risināšanā.

11. Pēc notikuma izvērtēšanas, ja tiek konstatēts, ka arī turpmāk izglītojamā uzvedība apdraud savu un pārējo izglītojamo drošību, veselību un dzīvību, izglītības iestādes direktors, lemj par mācību nodrošināšanu uz laiku citā telpā un atbalsta pasākumu piemērošanu.

12. Vecāku pienākums ir sadarboties ar izglītības iestādi, kurā mācās bērns, tai skaitā ar pedagogiem un citām izglītības procesa īstenošanā iesaistītajām personām.

13. Ja izglītojamā uzvedībā nav uzlabojumu un vecāki nevēlas sadarboties ar izglītības iestādi, bet situācijas risināšanā vēlas iesaistīt citus speciālistus, direktors šo informāciju nosūta attiecīgajai pašvaldībai.

14. Pašvaldība ir tiesīga sasaukt starpinstitūciju sanākumi, kas lemj par turpmākajiem atbalsta pasākumiem izglītojamajam.

### **3. Konflikti starp izglītojamo un izglītības iestādes darbinieku**

15. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:

15.1. pedagogs vai izglītības iestādes darbinieks vēršas pie izglītības iestādes direktora ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;

15.2. izglītības iestādes direktors sazinās ar izglītojamā vecākiem un veic pārrunas, pēc nepieciešamības arī klātienē izglītības iestādes telpās;

15.3. izglītības iestādes direktors organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina sociālo pedagogu, psihologu, medmāsu vai atbalsta komandu situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;

15.4. ja konflikts netiek atrisināts arī ar atbalsta komandas starpniecību, tad pedagogam ir tiesības vērsties likumsargājošās iestādēs situācijas atrisināšanai.

16. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai izglītības iestādes darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:

16.1. izglītības iestādes direktora klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;

16.2. ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

16.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo izglītības iestādes direktoram detalizētai izvērtēšanai;

16.2.2. izglītības iestādes direktors pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai izglītības iestādes darbiniekam;

16.2.3. izglītības iestāde uz rīkojuma pamata izveido komisiju un izvērtē konfliktu, kuras sastāvā bez izglītības iestādes direktora ir vēl vismaz 1 pedagogu pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks;

16.2.3.1. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, vietējās Bāriņtiesas vai Sociālā dienesta;

16.2.3.2. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, izglītības iestādes direktoram ir tiesības pielietot disciplinārsodus (piezīme, rājiens), atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;

16.2.3.3. ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, izglītības iestāde nosūta motivētu skaidrojumu par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

17. Ja viena un tā pati persona sistemātiski (vairāk kā divas reizes) izraisa konfliktu, realizē fizisku un emocionālu vardarbību pret izglītības iestādes darbinieku vai izglītojamo, izglītības iestādes direktors ziņo par to tiesībsargājošām iestādēm (policijai, Valsts bērnu tiesību aizsardzības birojam, u.c.) Pedagogam ir tiesības vardarbības gadījumā saņemt izglītības iestādes vadītāja un dibinātāja atbalstu.

#### **4. Iespējamā fiziskā, emocionālā, seksuālā vardarbība vai vecāku nolaidība izglītojamā ģimenē**

18. Ja ir aizdomas par fizisko, emocionālo, seksuālo vardarbību vai vecāku nolaidību izglītojamā ģimenē vai kāds no izglītības iestādes darbiniekiem (klases audzinātājs, pedagogs, skolas medmāsa, u.c.) pamanījis, ka bērna uzvedība izmainījusies (piemēram, uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja, izglītojamais noslēdzies sevī, ir drūms, u.c.), par situāciju rakstiski informē izglītības iestādes atbalsta komandu, klases audzinātāju.

19. Ja izglītojamais informē, kādu no izglītības iestādes darbiniekiem, ka pret viņu ģimenē tiek veiktas prettiesiskas darbības, informācija tiek nodota izglītības iestādes direktoram.

20. Izglītības iestādes direktors sadarbībā ar atbalsta komandu lemj par tālāko rīcību:

20.1. situācijas novērtēšanai, izglītības iestādes atbalsta komandas darbinieki, klases audzinātāja veic sekojošas darbības – saruna, novērojums, anketēšana vai cita metode;

20.2. izglītības iestādes direktors vai atbalsta komanda aicina izglītojamo vecākus uz pārrunām un sarunas gaita tiek fiksēta sarunu protokolā;

20.3. ja ir konstatētas prettiesiskas darbības pret izglītojamo, izglītības iestādes direktors par šo faktu informē bērnu tiesību aizsargājošās institūcijas (bāriņtiesa, sociālais dienests, Valsts policija).

## **5. Direktora un darbinieku rīcība, ja izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē iestādi**

21. Gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi, iestāde veic šādas darbības:

21.1. klases audzinātājs sazinās ar vecākiem, lai noskaidrotu iestādes kavējumu cēloni;

21.2. kad izglītojamais ierodas izglītības iestādē, klases audzinātājs uzklausā izglītojamā viedokli par situāciju;

21.3. klases audzinātājs sadarbībā ar atbalsta komandu veic izglītojamā novērošanu iestādē.

22. Situācijas, par kurām klases audzinātājam nekavējoties jāziņo atbalsta komandai un direktoram (prombūtnes laikā - direktora vietniekam):

22.1. aizdomas, ka izglītojamais cieš no vardarbības;

22.2. saņemta informācija, ka izglītojamais nav nakšņojis mājās;

22.3. izglītojamā uzvedība ir izmainījusies (uzvedība kļuvusi izaicinoša, rupja vai pretēji izglītojamais noslēdzies sevī);

22.4. direktors pieaicina uz sarunu izglītojamo vecākus, izglītojamo un atbalsta komandu, kuras laikā izstrādā rīcības plānu problēmsituācijas novēršanai, nepieciešamības gadījumā direktors var pieaicināt citas instances.

## **6. Izglītojamā rīcība, ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai vai citu personu drošībai**

23. Ja izglītojamais saskata, kādas personas darbībā draudus savai vai citu drošībai, nedrīkst piekrist draudu izraisītajai rīcībai, nekavējoties vērsties pēc palīdzības pie pieaugušā.

24. Ja izglītojamais cietis fiziskas vai emocionālas vardarbības rezultātā, viņš nekavējoties informē pedagogu vai citu iestādes darbinieku.

## **7. Noslēguma jautājumi**

25. Atzīt par spēka zaudējušu 2009.gada 22.decembra "Kārtība, kā rīkoties ja ir konstatēta vardarbība vai prettiesiskā darbība pret bērnu".

26. Izglītojamo vecāki par kārtību tiek informēti e-klases pastā.

27. Kārtība stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī.

Direktore

E.Daņiloha